

PROPOSITIONS DU GROUPE ENVOL

Insertion sociale et professionnelle

LE TRAVAIL

NOS CONSTATS

Besoin de reconnaissance

- Les travailleurs ont besoin de savoir comment obtenir la médaille du travail pour que leur engagement et le nombre d'années de travail soient reconnus.
- Le droit est en train d'évoluer pour rapprocher les droits des travailleurs d'ESAT de ceux des salariés en milieu ordinaire. Cela fait écho aux souhaits de certains travailleurs d'ESAT d'avoir les mêmes droits.

Conditions de travail difficiles

- Les conditions de travail sont parfois difficiles, notamment lorsque les conditions météorologiques sont mauvaises et que le travail est réalisé en extérieur.
- En raison des conditions de travail difficiles, certains travailleurs attendent avec impatience de pouvoir prendre leur retraite.

Travail en milieu protégé, travail en milieu ordinaire

- Lorsque l'on travaille dans un ESAT, on sait ce qu'on a à faire et on est guidé par un moniteur d'atelier, c'est rassurant.
- Les travailleurs qui en ressentent le besoin peuvent envisager de s'orienter vers le milieu ordinaire.

Importance de la lecture du contrat de travail

- Il est important de bien lire et comprendre son contrat de travail avant de le signer même si l'on est soutenu par son mandataire.

Information sur la rémunération

- Le travailleur a besoin de bien comprendre l'origine et la composition de son revenu et le montant de sa rémunération. Le mandataire ne donne pas toujours ces précisions, ce qui peut poser des problèmes de compréhension.

Rencontres et convivialité

- Le travail permet aussi de rencontrer d'autres personnes et de partager des moments conviviaux.

NOS PROPOSITIONS

Améliorer les conditions de travail

- Le travailleur doit avoir des informations sur les mesures de protection qui existent quand les conditions de travail sont difficiles. Par exemple, le travailleur qui est en extérieur doit savoir quoi faire quand il y a des intempéries pour se protéger.

Création d'un lieu de ressources

- Il faudrait mettre en place un lieu de ressources permanent, dédié à l'information sur l'emploi où les personnes majeures protégées pourraient se rendre pour avoir des informations.
- Des intervenants externes pourraient également venir y animer des ateliers sur différentes thématiques (par exemple : emploi et formation...).

Accès facilité à la formation

- L'accès à la formation devrait être facilité pour aider les travailleurs en ESAT à se former afin de travailler ensuite dans le milieu ordinaire.
- Par exemple, il pourrait y avoir des partenariats avec le monde associatif et les entreprises du milieu ordinaire.
- Il est important de valoriser les compétences pratiques acquises sur le terrain, c'est-à-dire reconnaître ce que l'on sait faire à l'atelier, (et pas seulement les certifications formelles). Par exemple, reconnaître les compétences développées en travaillant dans les espaces verts.

RETRAITE

NOS CONSTATS

Beaucoup de questionnements

- Il y a beaucoup d'inconnues sur la retraite qui interrogent, principalement en ce qui concerne l'âge de départ et les ressources financières. Les travailleurs ont besoin d'avoir des renseignements concrets.
- L'âge de départ à la retraite n'est pas le même pour tout le monde. Il dépend de la situation de chaque personne.

- Parfois, il peut être difficile de travailler jusqu'à l'âge de la retraite. Les travailleurs ont besoin d'être informés sur les possibilités de partir à la retraite plus tôt.
- Les personnes doivent aussi savoir quelles seront leurs ressources financières à la retraite. La question des revenus est une préoccupation.

Besoin d'informations sur les droits et les démarches à effectuer

- Il est important d'être informé sur ses droits à la retraite mais on ne sait pas toujours où l'on peut trouver ces informations.
- Chaque personne est dans une situation différente face à la retraite.
- Il faut avoir travaillé un certain nombre d'années avant de pouvoir prendre sa retraite.
La CARSAT calcule le nombre d'années travaillées.
- Après étude du dossier, la CARSAT définit le montant de la retraite. Le montant de la retraite varie selon les situations individuelles des personnes (handicap, état de santé...).
- Pour toucher sa pension de retraite, il faut s'y préparer longtemps à l'avance pour monter le dossier avec la CARSAT, en associant la tutelle. C'est important d'anticiper. Les démarches sont longues et il y a parfois des ajustements à apporter au dossier.
- Il faut solliciter son tuteur ou son curateur pour être accompagné dans ces démarches.
Les assistants de service social font aussi partie des interlocuteurs auxquels on peut s'adresser.
 - La question de la retraite est peu abordée dans les foyers de vie, mais en ESAT, on en parle un peu plus. Par exemple, dans certains ESAT, il y a des rendez-vous avec la CARSAT et des personnes qui viennent pour aider à faire les démarches. D'autres organisent des informations sur la retraite avec les mandataires.

La retraite entraîne des changements dans les habitudes de vie auxquels il est important de se préparer

- Certains sont contents de partir à la retraite. D'autres ont l'âge pour partir mais n'en ont pas encore envie et souhaitent continuer à travailler.
- Certaines personnes ont peur d'être isolées. Elles ont peur de moins voir les anciens collègues de travail.

- Il est souvent nécessaire de quitter le foyer d'hébergement lors de la prise de la retraite. C'est difficile de partir du foyer de vie. Cela entraîne une perte de repères. Mais certains foyers ont trouvé des solutions intermédiaires, par exemple, un foyer de vie a mis en place un pavillon pour les personnes qui commencent leur retraite afin d'y habiter quelques temps avant de partir dans un autre établissement.
- La retraite peut provoquer des bouleversements dans les habitudes de vie avec un changement radical de rythme. Mais la retraite permet aussi d'avoir plus de liberté et plus de temps pour faire davantage de sorties et avoir plus de loisirs.

NOS PROPOSITIONS

Pour accompagner le changement de rythme lié à la retraite

- Il faudrait permettre de diminuer progressivement le temps de travail sans perte de salaire pour faire une transition afin de s'adapter à une nouvelle vie sans travail.

Pour accompagner le changement de lieu de vie

- Il faudrait créer de nouvelles formes d'hébergement composé pour moitié de travailleurs et pour moitié de personnes retraitées ou mettre en place des hébergements intermédiaires dans les foyers de vie pour les personnes qui partent à la retraite.

Pour accompagner le changement des habitudes de vie

- Les personnes retraitées pourraient maintenir un lien transitoire avec le Foyer de vie et l'ESAT, en leur permettant d'intervenir différemment dans les hébergements et dans les ateliers même si elles ne travaillent plus.
- Il faut faire découvrir aux personnes de nouvelles activités en fonction de leur centre d'intérêt.

Il est important de développer l'accès à l'information pour les travailleurs en matière de retraite ainsi que l'accompagnement dans les démarches

- Il ne faut pas hésiter à solliciter son tuteur ou son curateur.
- Il faudrait que les tuteurs et les curateurs reçoivent une formation spécifique sur la retraite et faire bénéficier les professionnels d'une sensibilisation sur le sujet.

- Identifier au sein des établissements des professionnels pour accompagner individuellement les personnes.
- Un lieu de ressources permanent dédié à l'information sur la retraite (hors CARSAT) pourrait être créé. Les personnes majeures protégées pourraient s'y rendre pour avoir des renseignements. Des intervenants externes viendraient également y animer des ateliers sur différentes thématiques.
- Une information collective pourrait être organisée chaque année en ESAT avec les mandataires.

ISOLEMENT SOCIAL

NOS CONSTATS

L'isolement social ne touche pas tout le monde de la même manière

- Les personnes qui ont de nombreuses activités, ou des sorties, ne se sentent pas isolées. Elles sont bien entourées.
- Parfois, c'est la famille qui est très présente et permet de ne pas être seule.
- Parfois le curateur/tuteur est la seule personne qu'on peut côtoyer. Il peut alors être un soutien de confiance.
- D'autres au contraire se sentent seuls et s'isolent. Car même si on vit en établissement, avec du monde autour, on peut se sentir seul. Notamment parce-que, par exemple, les éducateurs ont beaucoup de tâches administratives à faire. Ils ont moins de temps pour aider les personnes seules.
- Les personnes qui se sentent isolées ont parfois le sentiment qu'on ne leur donne pas la possibilité d'exprimer leur souffrance et d'être entendu.
- On peut être seul parce qu'on le souhaite. Mais parfois les personnes seules par choix souffrent quand même.
- On peut aussi se sentir seul au fond de soi alors qu'on vit avec plein de monde au foyer. On peut se sentir seul alors qu'on est entouré.

Le mandataire peut être un soutien et doit pouvoir repérer l'isolement

- Il faut du courage pour demander de l'aide, ce n'est pas toujours facile.
- Il faudrait que les curateurs s'investissent plus dans l'accompagnement médico-social.

Certaines informations qui pourraient aider les personnes seules ne sont pas toujours données ou accessibles.

- Il existe des foyers de vie où je peux être en lien avec d'autres personnes. Si je me sens seul chez moi et que je déprime, cela peut être une bonne solution. Mais il faut que mon mandataire me communique ces informations.
- Être en foyer permet de ne pas être seul, de rompre isolement social

La peur du regard des autres entraîne l'isolement

- Lorsque l'on est en situation de handicap, on peut craindre le regard des autres. On peut avoir peur de ne pas être compris par les autres, alors qu'avec d'autres personnes en situation de handicap on a l'impression de se comprendre.
- Parfois on se met à l'écart et on se censure, mais on a tort. Mais on se rend souvent compte que les gens ne sont pas si cruels que ça.

L'isolement est un ressenti personnel

- Quelque fois le sentiment d'isolement est dû à un manque de confiance en soi. Par exemple, on peut vouloir s'isoler pour éviter de revivre des choses désagréables.
- Il existe des solitudes heureuses et choisies. L'isolement social c'est quand on parle de la souffrance d'une personne. Mais c'est aussi possible de faire le choix de s'isoler, car dans ce cas, l'isolement n'est pas une souffrance.
- L'isolement social c'est une situation parfois ponctuelle, à un moment de sa vie. Cela peut évoluer. Par exemple, certaines personnes ont réussi à sortir de l'isolement social avec de l'humour et en allant vers les autres.

L'isolement à cause du coût de la vie

- On peut se sentir isolé, parce-qu'on a des moyens financiers limités. Dans ce cas, les dépenses pour sortir sont compliqués et on se met à l'écart.

NOS PROPOSITIONS

Le mandataire peut être un soutien et doit pouvoir repérer l'isolement

- Le tuteur/curateur peut aider à rompre l'isolement de la personne. Par exemple, le mandataire peut proposer des visites plus souvent.
- Il faut sensibiliser les curateurs pour qu'ils s'investissent plus autour de l'accompagnement médico-social.
Par exemple, informer qu'il est possible de ne pas être seul, des foyers de vie existent.

Quand la peur du regard des autres entraîne l'isolement

- Des psychologues de travail peuvent aider, à se sentir mieux face au regard des autres.
Ils sont formés pour aider les personnes qui souffrent.
- Il faut apprendre à être solidaire, s'entraider, participer à des associations à l'extérieur.

Activer la solidarité et le partage d'expérience

- La colocation permet de rompre l'isolement, le foyer aussi.
- Au départ des relations avec les autres, il y a l'écoute et le respect : c'est le fondement de notre société.
- Il faut être attentif à la manière dont on perçoit, on interprète le langage de l'autre sans forcément les mots.
- On peut proposer des rencontres intergénérationnelles pour rompre l'isolement.
Par exemple, lorsque des personnes plus âgées qui partagent leur expérience aux plus jeunes.
Par exemple, apprendre aux stagiaires à faire leur métier.
- Les personnes passionnées par leur travail peuvent faire part de leur passion aux autres pour leur donner envie. Elles peuvent rencontrer les personnes seules dans leur chambre et leur transmettre leur passion du travail pour leur donner envie de reprendre une activité.
- Mais il faut faire attention. Transmettre une passion à quelqu'un qui souffre demande beaucoup d'investissement à celui qui le fait et il faut au préalable trouver la confiance, créer un lien avec la personne sinon ça ne marchera pas.

- On peut mettre en place de la "pair-aidance".
Par exemple, les personnes seules peuvent aussi soutenir d'autres personnes, à partir de leur expérience de vie. C'est une démarche de solidarité.

Penser et se projeter dans l'avenir

- C'est important de rester dans un environnement social qui soit riche : piscine, plage, etc. Pour être moins isolé il faut être plus accompagné, notamment par les personnes autour de nous.
- Il est important de faire des projets dans la vie : regarder où on veut aller pour retrouver en soi l'élan de vie.
- Vivre dans un foyer, entourée d'une équipe pluridisciplinaire peut beaucoup aider pour sortir de l'isolement. En effet, c'est important d'aller de l'avant, de lutter contre la sensation d'isolement qui est un sentiment d'enfermement.
- On peut souvent être en attente de solutions. Mais on peut essayer d'avancer par soi-même :
c'est le O de ENVOL, ça veut dire oser.
- Il faut réfléchir à des activités en vue de la retraite, pour anticiper cette période délicate.

ENGAGEMENT ASSOCIATIF

Penser et se projeter dans l'avenir

- C'est important de rester dans un environnement social qui soit riche : piscine, plage, etc. Pour être moins isolé il faut être plus accompagné, notamment par les personnes autour de nous.
- Il est important de faire des projets dans la vie : regarder où on veut aller pour retrouver en soi l'élan de vie.
- Vivre dans un foyer, entourée d'une équipe pluridisciplinaire peut beaucoup aider pour sortir de l'isolement. En effet, c'est important d'aller de l'avant, de lutter contre la sensation d'isolement qui est un sentiment d'enfermement.
- On peut souvent être en attente de solutions. Mais on peut essayer d'avancer par soi-même :
c'est le **O** de ENVOL, ça veut dire oser.
- Il faut réfléchir à des activités en vue de la retraite, pour anticiper cette période délicate.