

# COVID-19

## Réunion des acteurs du médico-social et du social

➔ 6 avril 2020

➔ Personnes âgées à domicile

---

### 1. Ordre du jour

---

- ➔ Retours sur les différentes fiches envoyées
- ➔ Masques
- ➔ Appui RH
- ➔ Appui financier
- ➔ Questions diverses

### 2. Consignes

---

Plusieurs fiches ont été envoyées et compilées dans la note :

« Information actualisée sur la conduite à tenir concernant les visites services à domicile intervenant auprès de personnes âgées et handicapées en stade épidémique de coronavirus covid-19 »

[Disponible [ici](#)]

Ces consignes répondent à 4 sujets :

- La priorisation des interventions des structures
- Les modalités de prise en charge à domicile des cas confirmés
- Le chômage partiel
- Recommandations applicables aux SAAD Famille

Réactions :

- ➔ **Difficultés des SAAD de constituer des équipes dédiées pour intervenir auprès de cas COVID ou suspects.** Souhait que soit indiqué que les salariés qui interviennent auprès de publics positifs au COVID 19, ne peuvent pas intervenir auprès de publics fragiles non Covid.
  - **DGCS** : Logique sanitaire qui prévaut. Il faut essayer d'avoir le moins de personnes en contact possibles avec les publics fragiles
- ➔ **Interrogations sur le protocole relatif à la prise en charge des cas confirmés** : de plus en plus de services reçoivent des courriers de la médecine du travail ou des inspections du travail. A l'heure

actuelle, les professionnels, ne sont pas suffisamment équipés pour intervenir. Risque énorme pour les employeurs en terme de responsabilités : les employeurs ne respectent par leur obligation de sécurité. Les responsabilités employeurs sont énormes. Question centrale et cruciale.

- **DGCS** : Problème d'accès aux EPI, matériels en tension sur l'ensemble de la France. Lien étroit avec la DGT afin de clarifier la question de la responsabilité des employeurs. En cours de rédaction, notamment pour clarifier les motivations de la décision du tribunal de Lille afin d'avoir une doctrine commune.
- ➔ **Besoin de règles claires pour le secteur du domicile** : s'il n'y a pas d'EPI et de matériel nécessaire pour sécuriser les salariés, les salariés ne peuvent pas intervenir auprès des cas Covid. Demande à ce que d'autres solutions en place comme l'HAD ou l'hospitalisation.
- Point bien identifié qui est remonté
- ➔ Demande à ce que cessent les contrôles sur la conformité des masques pour les SAAD (demande de moratoire)
- ➔ Besoin d'impliquer les CD dans la priorisation des interventions même si la marge de manœuvre des employeurs doit être la plus forte.

### 3. Masques et nouveau circuit d'approvisionnement

---

Quels retours du niveau circuit mis en place ?

Réactions :

- ➔ En moyenne 1 SAAD sur 2 est approvisionné (*nb : chiffres donnés par la fédésap*)
- ➔ Manque de masque par professionnels : **demande d'alignement du quota de masque que les professionnels libéraux**
- ➔ Les MDA devraient être le relai de distribution des masques qui ne connaissent pas les GHT
- ➔ **Pour les particuliers employeurs** : le dispositif qui permet aux auxiliaires de vie d'aller chercher dans les officines les masques nécessaires à l'accompagnement est en train d'être calé, de même que pour le mandataire

### 4. Appuis RH

---

Travail en cours sur les conditions du recours à la mise à disposition de professionnels entre établissements et services

- Modèle de conventions de mise à disposition en cours de rédaction
- Finalisation d'une FAQ sur toutes les questions RH

Enjeu : comment imaginer d'éventuelles interventions des professionnels de l'aide à domicile en EHPAD, sans mettre en danger les activités des services d'aide à domicile.

#### Réactions :

- ➔ Possible si les salariés sont volontaires ainsi que leurs structures
- ➔ Sécuriser le dispositif : sur les aspects juridiques et financiers.
- Il faut que les EHPAD aient les équipements pour les professionnels qui vont intervenir en structure
- Il faut que ce soit sécurisé financièrement (cf. TVA et salaires non chargés)
- ➔ Sujet à travailler en lien avec les fédérations syndicales
- ➔ Pratiques à encourager
- ➔ Intéressant de mettre en place des outils types
- ➔ Penser aux EHPAD mais également aux résidences autonomie
- ➔ Doit se faire dans une relation inter structure sur les territoires
  - **DGCS** : Travail en cours sur la valorisation de ces interventions
  - Travail avec les ARS pour les aider à monter en charge sur les cellules RH montées au sein de chaque ARS
  - Plateformes régionales en lignes qui permettent la rencontre de l'offre et de la demande, sur volet plutôt bénévolat

## 5. Appui financier

---

**Rappel** : ordonnance qui a permis de maintenir les financements sur tous les ESMS (incluant les SAAD tarifés)

**A venir** : extension du dispositif dans une ordonnance balai sur le maintien des financements pour les SAAD non tarifés. + Lien avec la CNAV pour travailler sur l'ensemble des financements CARSAT

**Enjeux** : pouvoir sécuriser les interventions prévues mais non réalisées :

- Principe du payeur ? A priori le CD
- Trouver une clé de répartition en prenant en compte le chômage partiel dont certains bénéficient ainsi que le reste à charge des personnes

#### Réactions :

- ➔ Difficultés sur le chômage partiel. La circulaire de 2013 n'est pas adaptée au secteur. Certaines structures n'ont pas accès au chômage partiel.
- ➔ Direccte qui bloquent encore l'accès à des dossiers de demande de chômage partiel et qui demandent des preuves d'annulation des interventions
- ➔ Les départements maintiennent ils les plans d'aide ?
  - DGCS : A priori oui, les modalités vont être à déterminer avec les CD (discussions cette semaine)
- ➔ Souhait d'avoir une homogénéisation des pratiques sur les territoires : nécessité d'un positionnement clair
  - Texte réglementaire à venir
- ➔ Sur la question des primes : demande d'intégrer l'ensemble des professionnels de tous les secteurs / Quand y aura-t-il des annonces plus claires ? Besoin de visibilité pour les professionnels
- ➔ Besoin d'une parole forte sur le secteur du domicile
- ➔ L'après-crise va être extrêmement difficile : articulation forte à faire avec le ministère de l'économie pour préparer l'après.

## 6. Questions diverses

---

- ➔ Quand la doctrine des tests va-t-elle sortir ?
  - Doctrine nationale globale à venir rapidement
- ➔ Est-ce que la prise en charge des frais de taxi s'applique au secteur du domicile ?
  - La demande a été faite dans la cellule de crise interministérielle / pas de retour / la DGCS va relancer
- ➔ Recensement des décès COVID à domicile ?
  - Suivi de l'épidémie avec l'INSEE
- ➔ Beaucoup de plateformes de moyens se mettent en place : attention à leur multiplication qui peuvent nuire à leur efficacité
  - Déjà signalé : besoin d'une communication claire de l'état pour que les gens s'emparent des bons outils