



Questionnaire de satisfaction

L'objectif de ce questionnaire est d'évaluer l'intérêt et l'adaptation de la lettre d'informations **Marseille Géront'infos**". Le remplir ne vous demandera pas plus de **5 minutes**. Vos réponses permettront de faire évoluer "Marseille Géront'infos" et de correspondre au mieux à vos attentes.

Initiée en septembre 2017, Marseille Géront'infos est le fruit d'une collaboration entre les Pôles Infos Séniors, le Pôle Services à la Personne PACA, le Centre Gérontologique Départemental, le GCS "Parcours Gérontologique de l'Agglomération Marseillaise", l'association Parcours Handicap 13, la MAIA Marseille ... et vous, qui nous transmettez bon nombre des informations que nous diffusons.

Nous vous remercions pour le temps consacré à ce questionnaire.

Le comité de rédaction de Marseille Géront'infos

Votre adresse mail :

1- Le contenu

1- Marseille Géront'infos comprend 5 rubriques (Agenda, Nouveautés du secteur, Boîte à outils / Bon à savoir, Veille documentaire, Zoom). Cela vous paraît-il complet ? ☐ OUI ☐ NON

2- Si non, que rajouteriez-vous ?

3- Le contenu était-il adapté à vos attentes ? ☐ OUI ☐ NON

Si non, pourquoi ?

4- Quelle(s) rubrique(s) lisez-vous le plus ?

Agenda ☐

Nouveautés du secteur ☐

Boîte à outils / Bon à savoir ☐

Veille documentaire ☐

Zoom ☐

5- De manière générale, le contenu de Marseille Géront'infos vous paraît-il fiable ?

☐ OUI ☐ NON

2- Le format

1- Le format de Marseille Géront'infos (document en PDF en pièce jointe) vous paraît-il adapté et facile d'utilisation ? ☐ OUI ☐ NON

2- Qu'aimeriez-vous changer ?

La typographie ☐

La mise en page ☐

Autre

3- Marseille Géront'infos vous est envoyée en pièce jointe par mail. En êtes-vous satisfait ? ☐ OUI ☐ NON

4- Si non, aimeriez-vous avoir accès à Marseille Géront'infos...

dans le corps de texte de l'email qui vous est envoyé ☐

par le biais d'un lien internet sur lequel vous cliqueriez ☐

3- La diffusion

1- Marseille Géront'infos est diffusée tous les trimestres. Cela vous paraît-il être un bon rythme de parution ? ☐ OUI ☐ NON

2- Si non, pourquoi ?

3- De votre côté, transmettez-vous Marseille Géront'infos à vos collègues ou partenaires professionnels ? ☐ OUI ☐ NON

4- Si oui, à combien de personnes environ faites-vous suivre Marseille Géront'infos ?

5- Savez-vous que vous avez la possibilité de demander la diffusion d'informations concernant votre activité ou celle de vos partenaires ? ☐ OUI ☐ NON

6- Avez-vous déjà demandé la diffusion d'informations concernant votre activité ou celle de vos partenaires ? ☐ OUI ☐ NON

7- De manière générale, recommanderiez-vous la lecture de Marseille Géront'infos ? ☐ OUI ☐ NON